

Общество с ограниченной ответственностью «СПЕКТР»

153000, г. Иваново, пер. Подгорный, д. 5, тел.: +7 (495) 011-11-51, www.spectrum37.ru

Согласовано:



В.А. Пегуров
2020 г.

Утверждаю:

Директор
ООО «Спектр»



Е.Е. Ушенков
2020 г.

**Аналитический отчет по результатам сбора
и обобщения информации о качестве условий
оказания услуг организациями культуры
на территории Камчатского края в 2020 году**

Подготовлено для Министерства культуры Камчатского края

Октябрь – ноябрь, 2020 год

2.7. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОМ КУЛЬТУРЫ ГАЛАКТИКА

2.7.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 94,1 балла из 100.

На официальном сайте организации и на информационных стендах в помещениях организации отсутствует предусмотренная нормативными документами информация о планируемых мероприятиях.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

2.7.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 97,6 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

2.7.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 96,8 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 93,6%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости ремонта фасада, лестниц, туалетных комнат.

2.7. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОМ КУЛЬТУРЫ ГАЛАКТИКА

2.7.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 94,1 балла из 100.

На официальном сайте организации и на информационных стендах в помещениях организации отсутствует предусмотренная нормативными документами информация о планируемых мероприятиях.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

2.7.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 97,6 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

2.7.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 96,8 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 93,6%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости ремонта фасада, лестниц, туалетных комнат.

2.7.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 48,0 баллов из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов/подъемных платформ, адаптированных поручней, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

2.7.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 96,9 балла из 100. От 95,4% до 98,3% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

2.7.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 97,5 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию 98,3% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями 96% получателей услуг, удовлетворены условиями оказания услуг в целом 97,7 % получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

2.7.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 94,1 балла из 100 (отсутствует 1 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов – информация о планируемых мероприятиях).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о планируемых мероприятиях.

Табл. 2. Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*

Наименование организации	Вид информации об организации культуры														Показатель соответствия информации, баллы		
	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электронной почты	ФНО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения		Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры
МУК Централизованная клубная система «Галактика»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	-	1	1	0	1	1	88,2
МБУК Киноконцертный досуговый центр Гейзер	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	0	0	0	82,4
МБУК "Елизаветинский районский клуб по работе с ветеранами"	1	1	1	1	1	1	1	-	1	0	-	1	1	0	0	1	82,4
МБУ Дом культуры «РИТМ»	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	-	1	1	1	1	1	100,0
МУК Межпоселенческий дом культуры и творчества молодежи «Юность»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	-	1	1	1	1	1	94,1
МКУК Сельский дом культуры с. Николаевка	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	-	1	1	0	0	0	76,5
МБУК Дом культуры Галактика	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	0	1	1	1	1	94,1

Продолжение табл. 3.

Наименование организации	Вид информации об организации культуры																	
	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адрес электронной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг	Копия лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информации, базы
МБУК Дом культуры Галкино	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	94,1
МУ КДЦ Радуга п. Пионерский	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	47,1
МБУК Межпоселенческий культурно-досуговый методический центр «Ельнинский районской дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	88,2
МКУК «Сельский Дом культуры с. Сосновка»	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	58,8
МКУК «Сельский Дом культуры п. Зеленый» Коркинского сельского поселения	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	47,1

Табл. 4. Результаты опроса получателей услуг, %

Наименование организации	Показатель													
	Обращение к информации на страницах	Удобственность информации на страницах	Обращение к официальному сайту	Удобственность информации на сайте	Удобственность информации по телефону	Наличие группы в социальных сетях	Удобственность доступа к услугам для инвалидов	Удобственность добровольности при первом контакте	Удобственность добровольности при оказании услуги	Наличие указание дистанционных способов оказания услуги	Удобственность добровольности при дистанционном оказании услуги	Готовность рассмотреть возможность оказания услуги	Удобственность организации оказания услуги на территории оказания услуги	Удобственность условий оказания услуги в целом
МУК Централизованная клубная система «Галатhea»	96,9	100,0	89,1	99,6	97,7	12,5	65,6	98,8	98,4	91,0	99,1	97,7	98,0	98,4
МБУК Киноконцертный досуговый центр Гейзер	95,3	98,5	91,6	98,0	97,4	13,9	92,1	99,3	98,9	89,1	99,6	99,3	97,8	98,9
МБУК «Елизовский районский клуб по работе с ветеранами»	98,2	99,6	46,4	100,0	99,6	2,5	85,7	99,6	100,0	96,8	99,6	99,6	100,0	100,0
МБУ Дом культуры «РИТМ»	97,5	100,0	92,0	100,0	97,9	9,7	100,0	99,6	100,0	93,7	100,0	99,2	99,2	98,7
МУК Межпоселенческий дом культуры и творчества молодежи «Юность»	95,6	100,0	88,9	100,0	98,3	3,3	50,0	98,3	98,3	88,3	99,4	100,0	100,0	100,0
МКУК Сельский дом культуры с. Ниполовца	96,7	99,4	63,4	99,1	98,4	13,7	92,0	98,4	99,5	88,0	100,0	98,9	98,9	98,9
МБУК Дом культуры Галатhea	93,6	98,1	89,0	98,7	93,6	8,7	73,3	95,4	98,3	86,7	97,3	98,3	96,0	97,7
МУ КДЦ Рыбуга п. Пилонский	98,8	98,8	94,9	98,7	99,1	21,4	95,8	99,4	99,4	94,3	98,7	100,0	99,4	99,4
МБУК Межпоселенческий культурно-досуговой методический центр «Елизовский районский дом культуры»	96,4	100,0	84,9	100,0	98,8	7,8	100,0	100,0	100,0	86,7	100,0	100,0	100,0	100,0
МКУК «Сельский Дом культуры с. Сосновка»	99,4	98,8	98,2	100,0	97,0	8,3	92,9	99,4	99,4	98,2	100,0	99,4	100,0	98,2
МКУК «Сельский Дом культуры п. Зелёный» Коркинского сельского поселения	89,9	100,0	88,5	100,0	99,0	11,1	95,7	99,0	99,0	86,5	99,4	99,0	99,5	98,6
МБУК Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	96,8	99,5	83,8	100,0	99,5	6,8	86,7	98,6	99,5	86,9	100,0	100,0	98,6	100,0
МБУК Городской оркестр	86,8	99,0	87,2	99,1	91,7	8,7	91,3	99,2	98,3	88,0	99,1	97,9	97,5	99,2
МАУ «Дом культуры и досуга «Апрель»»	90,1	97,4	78,5	97,8	93,0	9,9	90,1	96,5	96,5	71,5	97,6	98,3	94,8	97,1